

Intervjuguide

Bakgrunn

Bakgrunnen for studiet er at vi ønsker å undersøke i hvilken grad personellet i egen organisasjon og bransje opplever å bli ivaretatt og støttet under internasjonale operasjoner. Med ferske tall fra afghanistanrapporten 2020, viser det at ivaretagelse av personell, med spesielt fokus på psykisk helse, er noe som bør brukes mer tid og ressurser på. Stress er en stor psykisk belastning, og sosial støtte kan bidra til å redusere ytre stress, oppheve de negative helsemessige konsekvenser av stress og forhindre at ytre stress gir utslag i helseproblemer. Vi ønsker derfor å se på hvordan sosial støtte og ivaretagelse påvirker operasjonen for hver enkelt.

Inngangsverdier for forskere

Vi ønsker at dette skal være et åpent intervju, hvor det er ønskelig at man har en samtale i stedet for monolog. En av oss vil være ordstyrer mens den andre vil ta notater. Notater som er gjort skal kun bidra under transkribering av intervjuet og har ikke til hensikt å vurdere det som blir sagt.

Vi vil understreke at intervjuet er frivillig, og at du når som helst kan trekke deg. Intervjuets varighet vil være opptil 1,5 time. Videre vil vi informere om at du vil forbli 100% anonym i oppgaven. Navn, alder og nåværende stilling vil kun være for eget bruk og vil ikke være oppgitt. Til slutt ønsker vi tillatelse til å ta opp intervju med båndopptaker. Opptaket vil kun bli brukt av oss som hjelpemiddel i oppgaveskrivingen og vil bli slettet etter vi har transkribert intervjuet. Persondata vil ikke inkluderes i opptaket.

Bacheloroppgaven skal leveres tentativt 29. april. Dersom det er ønskelig kan vi sende den til deg når den er ferdig.

Har du noen spørsmål i forbindelse med intervjuet eller selve oppgaven?

Problemstilling: Hvordan oppleves ivaretagelse og støtte i baseforsvar under internasjonale operasjoner?

Oppstart – løs prat

1. Navn?
2. Alder?

Start båndopptaker: Les inn intervjunummer og dato.

3. Kan du kort beskrive din rolle i NORTAD?
4. Hvor lenge var du ute?

Innledning – selve oppholdet og viktige roller

1. Dersom du ser tilbake på din tjeneste i NORTAD, hvordan hadde du det under oppdraget?
2. Hvilke faktorer påvirket oppholdet ditt?
3. Hadde du en spesiell hendelse eller situasjon som påvirket oppholdet ditt? Enten privat eller gjennom oppdragsløsning (dypdykk i denne hendelsen senere i intervjuet)
4. Hadde du noen du kunne dele slike hendelser/opplevelser med?
5. Hvilke roller blir viktig for deg under slik type deling? Med roller så mener vi personer, funksjoner, stillinger, venn osv.
6. Hvorfor er denne rollen så viktig for deg?
7. Opplevde du at noen av dine kollegaer kunne fylle denne rollen?
8. Hvorfor/ hvorfor ikke? (Hva mangler for å kunne fylle en slik rolle?)
9. Hvordan opplevde du graden av stress under oppdraget? Indre vs. Ytre stress.
10. Hva påvirket denne opplevelsen - hvorfor ble dette en stressor/hvorfor var det fravær av stress?

Støtte og ivaretagelse

11. Hva legger du i begrepet støtte?
12. Hva legger du i begrepet ivaretagelse?
13. Hvordan opplevde du støtten du fikk fra dine kollegaer? Både under deling av spesielle hendelser og generelt
14. Hvordan tilrettela ledelsen for at laget fikk bygge en kultur hvor støtte og ivaretagelse ble prioritert?
15. Hvordan opplevde du at ledelsen bidro til støtte og ivaretagelse av sine undergitte?
Kursing, helhetlig debrief, tilstedeværelse
16. Hvordan opplevde du støtte og ivaretagelse som en faktor for å redusere stress?
17. Hvordan påvirket støtten stressmestring og videre oppdragsløsning?
18. Hva skal til for at du åpent kan dele erfaringer/problemer/belastende hendelser med dine kolleger?
19. Hvordan opplever du det å gi støtte?

Kollegastøtte

1. Hvilke assosiasjoner har du til begrepet kollegastøtte?

Forklar kort konseptet kollegastøtte

2. Har du noen gang blitt kollegastøttet under operasjonen?

Helhetlig debrief

1. Hva er din erfaring med debrief?
2. Har du hørt om konseptet helhetlig debrief? Evt. Hva legger du i begrepet?

Sårbarhet

1. Hva tenker du om begrepet sårbarhet?
2. Hva mener du må være til stede for å kunne vise sårbarhet?
3. Hvordan opplever du kulturen for å vise sårbarhet?
4. Hvordan bidrar du til å tilrettelegge for å vise sårbarhet?
5. Hvordan opplever du terskelen for å gjøre seg sårbar?

Tillit

1. Hva legger du i begrepet tillit?
2. Hva blir viktig for deg for å etablere tillit?
3. Opplever du tilstrekkelig grad av tillit blant dine kollegaer for å kunne vise sårbarhet og søke støtte?
4. Hvorfor/hvorfor ikke?

Avsluttende spørsmål

1. Hvordan har du opplev tiden etter operasjonen? Hva har vært viktig i ettertid? Er det noe du har savnet? Noe du ville hatt mer/mindre av?
2. Har du noe å tilføye som du føler er relevant for vår oppgave eller som du ønsker å poengtere?

Tusen takk for at du stilte opp!